

1300 Unternehmenskunden in 40 Ländern





Kundenzitate

„Wir haben in unserem Vertriebsgebiet zahlreiche Außendienst-mitarbeiter zu betreuen. Zur Unterstützung bei Problemen mit der Hard- und Software brauchten wir eine Remote Support Lösung. Beam2Support hat uns durch die absolut einfache Bedienung, sowohl für den Supporter als auch für den Hilfe suchenden Benutzer völlig überzeugt.“



Heiko Harder
Software Engineer
YAMAHA Music Central Europe

„Wir sind begeistert! Ich benutze Beam2Support fast jeden Tag und meine Kunden sind genauso zufrieden wie ich über diese einfache Möglichkeit Fernsupport durchzuführen.“



Colin Craig
Geschäftsführer
Create Communications

„Beam2Support wird von uns vor allem für Fernwartungen und Software-Vorfürungen genutzt. Es ist fast täglich im Einsatz und die Erfahrungen, die wir bisher mit dem Programm gemacht haben sind positiv. Vor allem die einfache Herstellung einer Verbindung gefällt uns gut.“



Renate Engel
Geschäftsführerin
Engel.sys

„Beam2Support ist die schnellste und einfachste Komplettlösung für den direkten Online-Kundensupport. Es bringt enorme Zeit- und Kostenersparnisse mit sich, die die laufenden Produktkosten leicht kompensieren.“



Stephan Gertsobbe
Leitung Technischer Support
LIB-IT

„Als Dienstleistungsanbieter im Bereich ASP-Outsourcing sind die Lösungen von BeamYourScreen eine hervorragende Ergänzung zu unseren hochwertigen ITK-Services. Die in unser Serviceportal integrierte Remote-Lösung rundet unser breites ITIL-konformes Portfolio ab. Die einfache Bedienung der hochverfügbaren und hochsicheren Plattform ist eine verlässliche Unterstützung für unser ClientManagement.“



Klaus Martin Hecht
Geschäftsführer
HKM-Software

„Beam2Support ist ein zuverlässiges und bezahlbares System mit einer sehr professionellen Benutzeroberfläche, die während einer Sitzung vollständig minimiert werden kann. Beam2Support ist eine tolle Lösung, die uns kein einziges Mal im Stich gelassen hat.“



Stuart Grierson
Helpdesk Support Engineer
AVR International

Referenzen (Auszug)

3p Learning Pty. Ltd.	E-Learning Portal, AU
Agilon LLC	Software-Hersteller, USA
Altium Capital AG	Investment Bank, GB
Ameriscan Inc.	Logistik Services, USA
Autogence Inc.	E-Commerce Lösungen, USA/ CA
BDE Group	Unternehmensberatung, GB
bedirect GmbH & Co. KG	Adressvertrieb, DE
Bildungsverlag EINS GmbH	Printmedien für Aus-/ und Weiterbildung, DE
Blinker B.V.	E-Mail Marketing Lösung, NL
Blue:Solution Software GmbH	Software für Handwerk & Handel, DE
BrainsToVentures AG	VC Netzwerkgesellschaft, CH
Buderus Schleiftechnik GmbH	Schleiftechnik, DE
C.O.S Enterprise Management Solutions AG	Kooperationslösungen, LU
Cadwork Poland Sp. z o.o.	CAD & DTP Tools, PL
Clearstream Banking S.A. / Deutsche Börse Group	Treuhandelsgesellschaft, LU
Codido Sp. z o.o.	IT Systeme, PL
Telrad Conneqy Ltd.	Telekommunikations-Lösungen, USA, IS
DeskCenter Solutions AG	Prozessoptimierungs-System, DE
Dialog Lebensversicherung AG	Versicherungen, DE
DynaRoad Oy	Projektmanagement Baubranche, FI
Editions Tissot S.A.S.	Juristischer Fachverlag, FR
Edscha AG	Kfz-Zulieferer, DE
Epiphany Cardiology Products LLC	Datenmanagement für Medizintechnik, USA
eprofessional GmbH	Agentur für Suchmaschinenmarketing, DE
Erich Rohde KG	Schuhfabrik, DE
Exatec GmbH & Co. KG	Kfz-Verglasung, DE
ExpandIT Solutions GmbH	IT Lösungen, DE
Felsner Stanztechnik GmbH	Stanztechnik, DE
FlowFact AG	CRM Lösung für Immobilienbranche, DE
Freedman International Plc.	Agentur für Projektmanagement & Kommunikation, GB
Fronius International GmbH	Schweißmaschinen, Ladegeräte, Photovoltaik-Systeme, DE
Global Mentoring Inc.	Beratungs-Netzwerk, USA
Helsana Versicherungen AG	Krankenkasse, CH
Herkules Hebetchnik GmbH	Werkstattausrüstung, DE
IDEAL Versicherung AG	Versicherungen, DE
interactive tools GmbH	Web-Agentur, DE
Ipsos GmbH	Marktforschungsinstitut, DE
Kaba GmbH	Dienstleistungen für die Firmentür, DE
Klopotek & Partner GmbH	Software für Verlage, DE
Knippers Helbig Beratende Ingenieure	Konzept & Bau von Tragkonstruktionen, DE
LawyerDoneDeal	Kreditvermittler, USA
MapChart GmbH	Geo-Informationssysteme, DE
Mednet Healthcare Technologies Inc.	Geräte für diagnostische Kardiologie, USA

Meltwater News Deutschland GmbH	Online Medienüberwachung, DE
MENNEKES Elektrotechnik GmbH & Co. KG	Hersteller von Steckdosen und Steckern, DE
Nemetschek Ltd.	Bausoftware, BG
Northfield Automation Systems Inc.	Systeme zur Bearbeitung von Folien, USA
Oevermann Networks GmbH	Web, IT- und Netzwerklösungen, DE
OpenData Systemhaus AG	Softwareentwicklung und -beratung, DE
Orion Bancorp Inc.	Kreditinstitut, USA
Overnite Express Ltd.	Express Kurierdienst, USA
PrefCo GmbH	Software für Fensterbau, DE
PRIMEUR Software GmbH	Software für Getränkefachmärkte, DE
PROMA Versicherungsmakler GmbH & Co. KG	Versicherungsmakler, DE
Reed Exhibitions Deutschland GmbH	Messeveranstalter, DE
Roche Pharma AG	Pharmaunternehmen, DE
Rockwell Trading Inc.	Coaching für Wertpapierhändler, GB
SABias Industries Pty. Ltd.	Hersteller von Stoffen, ZA
Saddington & Baynes LLP	Photo-Kunst, GB
Sanitas Krankenversicherung	Versicherung, CH
Schweizerischer Nationalfonds	Stiftung zur Förderung der wissenschaftlichen Forschung, CH
SevenCs AG & Co. KG	Software-Entwicklungs-Kit, DE
Shoplogix Inc.	Performance-Management Lösungen für Fabriken, USA
SHS Viveon AG	Kundenmanagement-Lösungen, DE
Sigma Informatique (Groupe SIGMA)	Informationstechnologie und Beratung, FR
Softing AG	Steuerungs- und Kommunikationstechnik, DE
Somentec Software AG	Software für Energieabrechnung, DE
Sommer Software AG	Software Individualentwicklung, DE
SPRD.NET AG	Spreadshirt - individuelle Textildrucke, DE
Stornoway Diamond Corp.	Diamanten-Forscher, CA
Strada S.A.R.L.	Beratung & Konzeption von Logistik-Systemen, FR
Stratley AG	Management Beratung, DE
Study Island LLC	E-Learning Programm, USA
Suedwolle GmbH & Co. KG	Hersteller von Kammgarnen, DE
Dr. Otto Suwelack Nachf. GmbH & Co. KG	Gefriertrocknungstechnologie, DE
TDS Herrlich GmbH	Datenmanagement für Chemie, DE
Technica AG	Transfermaschinen und Bearbeitungszentren für Werkstücke, CH
The Arthur Group Inc.	Steuerberater, Finanzberater, USA
The CIS Group	Software für Vertrieb, Logistik und Distribution, USA
Toshiba TEC Nordic AB	IT-/ Consumer-/ Bürokommunikation, FI
Twinfield International N.V.	Online-Buchhaltungs- und Abrechnungsdienst, NL
ViaLuna GmbH	Dialogmarketing-Agentur, DE
Vocus Europe Ltd.	Software für PR und Kommunikation, GB
Webanywhere Ltd.	Web-Design für Schulen, GB
WEKA TEL S.A.R.L.	Verlag, FR
WMF AG	Produkte für Tisch und Küche, DE
Wüstenrot Datenservice GmbH	IT-Dienstleister, DE
YAMAHA Music Central Europe GmbH	Vertrieb von Musikinstrumenten, Hifi- und CD-Systeme, EU