

BeamYourScreen Pressemitteilung

Schon ausprobiert? Interaktive Live-Beratung über das Internet spart Zeit und Geld

Mannheim, 12.12.2007

Wie in vielen Branchen wird das Medium Internet in der Versicherungswirtschaft heute vorwiegend für Teilprozesse der Kommunikation und der Informations-Logistik genutzt. Dass das Massenmedium auch die Kernprozesse der Branche abbilden kann, beweist das Angebot der BeamYourScreen GmbH aus Mannheim. Deren Web-Kollaborations-Lösung ermöglicht die Präsentation von Bildschirmhalten in Echtzeit über das Internet.

Kein Medium hat die Branche bisher stärker revolutioniert als das Internet. Die Nutzung des Internets für die Versicherungs-Branche befindet sich aber erst in den Anfängen: Diverse Online-Preis-Vergleiche und Konfigurations-Roboter können die individuelle Bedarfssituation des Einzelnen nicht erfassen. Hier sind nach wie vor Experten gefragt, die ihren Kunden mit überzeugendem Fachwissen und der Präsentation individueller Kalkulationen bedarfsorientiert beraten. Direkter Kundenkontakt ist dabei unerlässlich, um eine individuelle, transparente und umfassende Beratung gewährleisten zu können. Jedoch braucht dies nicht mehr zwingend vor Ort statt zu finden: Mit der Online-Präsentations-Lösung von BeamYourScreen können Berater ihren Interessenten jetzt auch parallel zu einem Telefonat beliebige Inhalte ihres Bildschirms über das Internet präsentieren, ohne das Büro zu verlassen. So kann der Kunde die Durchführung von Bedarfsanalysen und Vergleichsrechnungen live aus dem eigenen Wohnzimmer mit verfolgen.

Der Vorteil liegt auf der Hand: Reisekosten und -zeiten lassen sich deutlich reduzieren und Angebote werden - im Gegensatz zu reinen Telefon-Beratungen - auf Anhieb auf den Punkt gebracht. Auch die Kunden sind begeistert: Sie erleben unkompliziert individuelle Beratung und können die Leistung direkt an ihrem eigenen Bildschirm erfahren. Im Anschluss erhalten sie sofort ein exakt auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot. Dadurch wird die Entscheidungsfindung erheblich erleichtert.

Neben der Nutzenargumentation sind die Anwender aus der Finanz- und Versicherungsbranche vor allem von der Stabilität, der Geschwindigkeit und der einfachen Bedienbarkeit überzeugt. Das ergab eine Umfrage der BeamYourScreen GmbH unter Anwendern. Durch die Unabhängigkeit der webbasierten Anwendung von Betriebssystemen, Firewalls und Benutzerrechten ist BeamYourScreen praktisch für Jeden nutzbar, der über einen Internetzugang und einen Browser verfügt.

Der persönliche Besuch vor Ort beim Kunden wird dadurch aber nicht gänzlich ersetzt werden. Der Erstkontakt wird - abhängig vom Kunden - in der Regel weiterhin persönlich stattfinden. Im weiteren Prozess der Kundenpflege jedoch wird die Frage nach der Effizienz des Beratungsprozesses immer wichtiger.

Anwendungsmöglichkeiten und -tiefe von BeamYourScreen sind so individuell wie die Bedürfnisse der Kunden. So wird die Lösung schon heute von zahlreichen Finanz- und Versicherungsberatern für den gesamten Geschäftsprozess eingesetzt; von der anschaulichen Beantwortung von Kundenanfragen bis hin zur Neukundenakquise. Andere Agenturen nutzen die Software ausschließlich, um vorab eine Lead-Qualifizierung durchzuführen.

So funktioniert es: Der Berater startet eine BeamYourScreen-Sitzung, generiert eine individuelle Sitzungsnummer und ruft seinen Interessenten an. Dieser öffnet eine Webseite und gibt die genannte Nummer ein. Sofort kann er den Bildschirm des Beraters in seinem Internet-Browser sehen. So lassen sich beliebige Bedarfsermittlungen, Berechnungen und Vergleiche verschiedener Angebote live vor den Augen des Kunden durchführen. Der Interessent verfolgt jeden Schritt auf seinem eigenen Bildschirm. Es können verschiedene Szenarien live durchgespielt und Fragen anschaulich beantwortet werden. Davon profitiert auch der Kunde: Er bekommt ad-hoc und transparent exakt das Angebot, das seinen individuellen Bedürfnissen entspricht.

BeamYourScreen gibt's übrigens als kostenlose Testversion auf www.BeamYourScreen.com

Ansprechpartner:

Frau Bernadette Götz

Marketing und Vertrieb

E-Mail: bgoetz@BeamYourScreen.com

Telefon: +49-(0)621-7001-9986

Fax: +49-(0)621-7001-9989

Zuständigkeitsbereich: Ansprechpartnerin BeamYourScreen

Frau Jutta Scholten

E-Mail: jscholten@BeamYourScreen.com

Telefon: +49-(0)621-7001-9980

Fax: +49-(0)621-7001-9989

Zuständigkeitsbereich: Pressekontakt

Über BeamYourScreen GmbH

Die in Mannheim ansässige BeamYourScreen GmbH ist Anbieter innovativer Web-Kollaborations-Lösungen. Das Produktportfolio umfasst Lösungen für Online-Meetings, Online-Präsentationen und Remote Support. Anwender profitieren vor allem durch deutlich reduzierte Reisezeiten und -kosten. Derzeit nutzen mehr als 1300 Unternehmen in 40 Ländern die Technologie der BeamYourScreen GmbH. Kunden sind vor allem kleine und mittelständische Firmen, aber auch Großunternehmen wie Toshiba, Yamaha, Roche und Autodesk. Das Unternehmen BeamYourScreen GmbH wurde 2004 von Erik Boos und Mark Zondler gegründet und befindet sich seither kontinuierlich auf Erfolgskurs.